

E-faktura PGE Energetyka Kolejowa S.A.

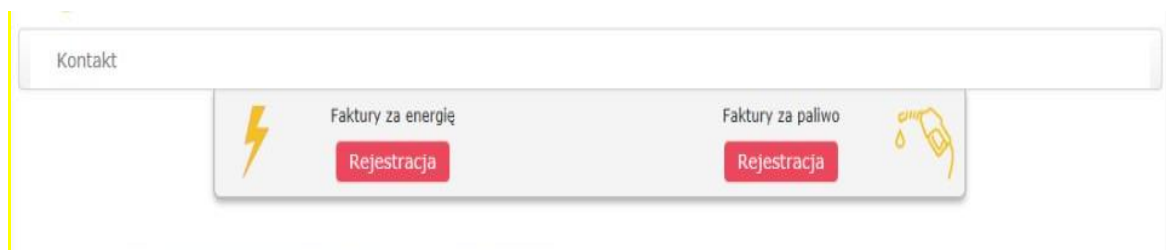
Instrukcja rejestracji i odzyskania hasła

Instrukcja rejestracji i odzyskania hasła	1
1. Rejestracja na portalu	2
1.1. Wybór rodzaju faktur	2
1.2. Rejestracja dla klientów otrzymujących faktury za energię	2
1.2.1. Wybór rodzaju klienta	2
1.2.2. Formularz dla klienta indywidualnego	2
1.2.3. Formularz dla jednoosobowej działalności gospodarczej.....	5
1.2.4. Formularz dla spółki	7
1.3. Rejestracja dla klientów otrzymujących faktury za paliwo.....	8
1.4. Wymagania dotyczące indywidualnego loginu	9
1.5. Siła hasła	9
1.6. Dane weryfikacyjne	9
1.7. Dane rejestracyjne.....	9
2. Utrata hasła i loginu	9
2.1. Utrata loginu	9
2.2. Utrata hasła	9
2.3. Wygaśnięcie ticketu	9

1. Rejestracja na portalu

1.1. Wybór rodzaju faktur

W zależności od tego, czy rejestrujemy się jako klient otrzymujący faktury za energię, czy też faktury za paliwo, wybieramy odpowiednią opcję rejestracji.



1.2. Rejestracja dla klientów otrzymujących faktury za energię

1.2.1. Wybór rodzaju klienta

W pierwszym kroku rejestracji należy wybrać z jakim rodzajem klienta mamy do czynienia:

- Klient indywidualny – osoby fizyczne
- Jednoosobowa działalność gospodarcza – mikro firmy
- Inna działalność gospodarcza (spółka) – duże firmy

W pierwszych dwóch przypadkach, po prawidłowym wypełnieniu formularza tworzone jest konto portalowe. Trzeci przypadek jest zgłoszeniem. Dane z formularza są wysyłane bezpośrednio do PGE Energetyka Kolejowa S.A. Konto portalowe jest zakładane dopiero po pisemnym zawarciu umowy na wystawianie, udostępnienie i archiwizację faktur w formie elektronicznej pomiędzy klientem a PGE Energetyka Kolejowa S.A.



Rys. 1 Wybór rodzaju klienta

1.2.2. Formularz dla klienta indywidualnego

Klienci indywidualni wypełniają:

- Imię i nazwisko
- Indywidualny login do konta
- Hasło do konta
- Swoje dane adresowe
- PESEL
- Adres email konta

- Dane weryfikacyjne
- Akceptację regulaminu i kod captcha

Rejestracja

- Klient indywidualny
 Jednoosobowa działalność gospodarcza
 Inna działalność gospodarcza (spółka)

Imię	<input type="text" value="Jan"/>
Nazwisko	<input type="text" value="Testowy"/>
Login	<input type="text" value="test1234"/>
Hasło	<input type="password" value="....."/> <div style="width: 100px; height: 10px; background-color: green; margin-top: 2px;"></div> Silne
Powtórz hasło	<input type="password" value="....."/>
Ulica	<input type="text" value="Kamienna"/>
Nr budynku	<input type="text" value="21"/>
Nr lokalu	<input type="text"/>
Kod pocztowy	<input type="text" value="31-403"/>
Miasto	<input type="text" value="Kraków"/>
PESEL	<input type="text" value="45645221546"/>
Adres e-mail	<input type="text" value="test@noexists.pl"/>
Powtórz e-mail	<input type="text" value="test@noexists.pl"/>
Numer ostatniej faktury	<input type="text" value="FV/test/01/2014"/>
Kwota ostatniej faktury	<input type="text" value="123,23"/>

- Akceptuję przesłanie faktur w formie elektronicznej przez PKP Energetyka S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 63/67 zgodnie z art. 106n ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004r. Nr 54, poz. 535, z późn. zm.) oraz [Regulamin usługi](#)
- Wyrażam zgodę na przesłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez PKP Energetyka S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Hoża 63/37, 00-681 Warszawa), zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. Nr 1422 j.t)



Odśwież
Podaj wynik działania

Rejestracja

Rys. 2 Formularz rejestracyjny dla klienta indywidualnego

Po wpisaniu prawidłowych danych rejestracyjnych na wskazany adres poczty e-mail zostaje wysłana wiadomość zawierająca dane umożliwiające zalogowanie się do portalu. O wygenerowaniu pierwszej faktury elektronicznej system poinformuje w osobnej wiadomości e-mail.

Uwaga: Jeśli system wykryje w danych weryfikacyjnych niezgodność prosimy o weryfikację i wpisanie prawidłowego numeru i kwoty z poprzedniej faktury lub oczekiwanie na kontakt pracownika PGE Energetyka Kolejowa S.A.

1.2.3. Formularz dla jednoosobowej działalności gospodarczej

Klienci prowadzący jednoosobową działalnością gospodarczą wypełniają:

- Nazwę firmy
- Indywidualny login do konta
- Hasło do konta
- Dane adresowe firmy
- Imię i nazwisko osoby kontaktowej oraz jej stanowisko
- NIP
- Adres email konta
- Dane weryfikacyjne
- Akceptację regulaminu i kod captcha

Rejestracja

- Klient indywidualny
 Jednoosobowa działalność gospodarcza
 Inna działalność gospodarcza (spółka)

Nazwa	<input type="text" value="Test"/>
Login	<input type="text" value="test1234"/>
Hasło	<input type="password" value="....."/> <div style="background-color: green; width: 100px; height: 10px; margin-top: 2px;"></div> Silne
Powtórz hasło	<input type="password" value="....."/>
Ulica	<input type="text" value="Kamienna"/>
Nr budynku	<input type="text" value="21"/>
Nr lokalu	<input type="text"/>
Kod pocztowy	<input type="text" value="31-403"/>
Miasto	<input type="text" value="Kraków"/>
NIP	<input type="text" value="000-00-00-000"/>
Osoba kontaktowa	<input type="text" value="Jan Testowy"/>
Stanowisko	<input type="text" value="Prezes"/>
Adres e-mail	<input type="text" value="test@noexists.pl"/>
Powtórz e-mail	<input type="text" value="test@noexists.pl"/>
Numer ostatniej faktury	<input type="text" value="FV/Test/01/2014"/>
Kwota ostatniej faktury	<input type="text" value="123,23"/>

- Akceptuję przesyłanie faktur w formie elektronicznej przez PKP Energetyka S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 63/67 zgodnie z art. 106n ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004r. Nr 54, poz. 535, z późn. zm.) oraz [Regulamin usługi](#)
- Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez PKP Energetyka S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Hoża 63/37, 00-681 Warszawa), zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. Nr 1422 j,t)



Odśwież
Podaj wynik działania

Rys. 3 Formularz rejestracyjny dla jednoosobowej działalności gospodarczej

Po wpisaniu prawidłowych danych rejestracyjnych na wskazany adres poczty e-mail zostaje wysłana wiadomość zawierająca dane umożliwiające zalogowanie się do portalu. O wygenerowaniu pierwszej faktury elektronicznej system poinformuje w osobnej wiadomości e-mail.

Uwaga: Jeśli system wykryje w danych weryfikacyjnych niezgodność prosimy o weryfikację i wpisanie prawidłowego numeru i kwoty z poprzedniej faktury lub oczekiwanie na kontakt pracownika PGE Energetyka Kolejowa S.A.

1.2.4. Formularz dla spółki

Upoważniony przedstawiciel spółki (członek zarządu, księgowy, osoba zajmująca się rozliczaniem faktur) wypełnia:

- Nazwę firmy
- Dane adresowe firmy
- Imię i nazwisko osoby kontaktowej oraz jej stanowisko
- NIP
- Adres email
- Akceptację regulaminu i kod captcha

Nazwa

Ulica

Nr budynku

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miasto

NIP

Osoba kontaktowa

Stanowisko

Adres e-mail

Nr telefonu

Odśwież
Podaj wynik działania

Rys. 4 Formularz zgłoszeniowy dla spółek

Uwaga: W przypadku rejestracji jako *inna działalność gospodarcza* dalsza procedura związana z uzyskaniem dostępu do portalu faktur elektronicznych wygląda następująco:

- Upoważniony pracownik PGE Energetyka Kolejowa S.A. kontaktuje się z osobą wskazaną w formularzu w celu zawarcia umowy na wystawianie, udostępnianie i przechowywanie faktur w formie elektronicznej,
- Na podstawie odesłanej i podpisanej umowy PGE Energetyka Kolejowa S.A. zakłada dla klienta konto na portalu. Po założeniu konta klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą dane umożliwiające zalogowanie do portalu.

1.3. Rejestracja dla klientów otrzymujących faktury za paliwo

Upoważniony przedstawiciel spółki wypełnia poniższy formularz podając:

- Nazwę firmy
- Dane adresowe firmy
- Imię i nazwisko osoby kontaktowej oraz jej stanowisko
- NIP
- Adres email
- Numer telefonu do kontaktu
- Numer zawartej umowy na zakup paliwa
- Akceptację regulaminu i kod captcha

Rejestracja

Nazwa	Lokomotywka S.A.
Ulica	Kolejowa
Nr budynku	1
Nr lokalu	1
Kod pocztowy	00-000
Miasto	Warszawa
NIP	000-00-00-000
Osoba kontaktowa	Jan Testowy
Stanowisko	Księgowy
Adres e-mail	ksiegowy@test.pl
Nr telefonu	+481234567
Numer umowy	EP-EPH12-18999/2015

Podaj wynik działania

10

Zgłoszenie

Rys. 5 Formularz zgłoszeniowy dla klientów otrzymujących faktury za paliwo

Uwaga: W przypadku rejestracji klienta otrzymującego faktury za paliwo dalsza procedura wygląda następująco :

- Upoważniony pracownik PGE Energetyka Kolejowa S.A. weryfikuje dane z formularza oraz kontaktuje się z osobą wskazaną w formularzu w celu zawarcia umowy na wystawianie, udostępnianie i przechowywanie faktur w formie elektronicznej,
- Na podstawie odesłanej i podpisanej umowy PGE Energetyka Kolejowa S.A. zakłada dla klienta konto na portalu. Po założeniu konta klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą dane umożliwiające zalogowanie do portalu.

1.4. Wymagania dotyczące indywidualnego loginu

Login musi mieć co najmniej 6 znaków, w tym co najmniej jedną literę. Login nie może zawierać znaków specjalnych. W przypadku podania istniejącego już w systemie loginu zostanie wyświetlony komunikat błędu. Należy wtedy podać inny login.

1.5. Siła hasła

Wprowadzane hasło powinno mieć przynajmniej 8 znaków, składających się z: małych i dużych liter, cyfr i znaków specjalnych (np.: ! @ /).

1.6. Dane weryfikacyjne

Za dane weryfikacyjne klienta służą numer i kwota dowolnej faktury, wystawionej dla niego w okresie ostatnich sześciu miesięcy od rejestracji (nie dotyczy klientów otrzymujących faktury za paliwo, którzy są weryfikowani przez pracownika PGE Energetyka Kolejowa S.A. po wysłaniu zgłoszenia).

1.7. Dane rejestracyjne

Po zarejestrowaniu klient otrzyma wygenerowany login na podany przez siebie adres email. W przypadku niesamodzielnej rejestracji na podstawie podpisanego porozumienia pomiędzy PGE Energetyka Kolejowa S.A. a klientem na wskazany email przyjdzie login oraz link do ustawienia swojego hasła.

2. Utrata hasła i loginu

2.1. Utrata loginu

Klient, który nie pamięta swojego loginu może odzyskać ten numer. Wystarczy na stronie logowania wybrać pozycję „Przypomnij Login”, a następnie wpisać podany na portalu adres email. Na adres ten zostaną wysłane wszystkie loginy z nim związane.

2.2. Utrata hasła

Aby odzyskać utracone hasło na stronie logowania należy wybrać pozycję „Przypomnij Hasło”, a następnie wpisać swój login. Na podany na portalu adres email zostanie wysłany link umożliwiający wprowadzenie nowego hasła.

2.3. Wygaśnięcie ticketu

Link do nadania hasła (ticket) jest aktywny przez jeden dzień, a następnie wygasa i trzeba wygenerować nowy, korzystając z funkcji „Przypomnij Hasło” i postępując zgodnie z instrukcją zamieszczoną w punkcie 2.2. Utrata hasła.